

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020 ANO
BASE 2019**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA
FACULDADE DOM LUCIANO MENDES**

Mariana, 2020

**RELATÓRIO INTEGRAL DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2020 ANO BASE 2019**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
FACULDADE DOM LUCIANO MENDES**

Mariana, 2020

Diretor Geral
José Carlos Dos Santos

Diretor Acadêmico
Edvaldo Antônio Melo

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Composição da CPA.....	7
1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	8
2 METODOLOGIA.....	9
3 DESENVOLVIMENTO.....	10
3.1 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	10
3.2 CORPO DISCENTE	11
3.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional	11
3.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional	12
3.2.3 Eixo III – Políticas acadêmicas.....	14
3.2.4 Eixo IV – Políticas de Gestão.....	16
3.2.5 Eixo V – Infraestrutura.....	17
3.3 CORPO DOCENTE	22
3.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional	22
3.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional	23
3.3.3 Eixo III – Políticas acadêmicas.....	24
3.3.4 Eixo IV – Políticas de Gestão.....	27
3.3.5 Eixo V – Infraestrutura.....	29
3.4 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	34
3.4.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional	34
3.4.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional	35
3.4.3 Eixo III – Políticas acadêmicas.....	36
3.4.4 Eixo IV – Políticas de Gestão.....	37
3.4.5 Eixo V – Infraestrutura.....	39
3.5 COMUNIDADE EXTERNA	41
3.6 AVANÇOS EM RELAÇÃO AO PDI.....	43
4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	44
5. CONSIDERAÇÕES SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.....	48

1 INTRODUÇÃO

Com a missão precípua de formar cidadãos – religiosos e civis – numa perspectiva ético-cristã, voltada para o desenvolvimento humano, a Faculdade Dom Luciano Mendes, doravante FDLM, código 2475, é uma instituição privada sem fins lucrativos. Localizada na Rodovia dos Inconfidentes, km 108, Mariana MG, é mantida pela Fundação Marianense de Educação, entidade civil, sem fins lucrativos e de caráter filantrópico, sediada na Rua Cônego Amando, n. 278, Chácara, Mariana-MG (CNPJ 22.390.686/0001-07).

Com uma longa história de dedicação ao ensino, passando por etapas sucessivas de expansão e desenvolvimento até chegar à criação dos Institutos de Filosofia e de Teologia São José, a Arquidiocese de Mariana abriu novas perspectivas de ação no campo da educação criando a Faculdade Dom Luciano Mendes – FDLM, em Assembleia Geral da Fundação Marianense de Educação, Entidade Mantenedora, realizada no dia 06 de abril de 2002. Vinculada à história do Seminário de Mariana, é o estabelecimento pioneiro de instrução e educação em Minas Gerais, fundado em 20 de dezembro de 1750, pelo primeiro bispo de Minas, Dom Frei Manoel da Cruz.

A FDLM ampliou o campo de atuação da Arquidiocese, favorecendo a formação da juventude numa perspectiva ético-cristã. Credenciada pelo Ministério da Educação por meio da Portaria N° 2.486, de 12 de setembro de 2003, com o seu primeiro curso autorizado pela Portaria pela Portaria N° 2.487, de mesma data, a FDLM iniciou suas atividades acadêmicas em janeiro de 2004, quando se realizou o primeiro processo seletivo do curso de Bacharelado em Filosofia.

Em 2007, a Instituição passou a ser designada também pelo nome de Faculdade Arquidiocesana “Dom Luciano Mendes de Almeida”, em honra ao saudoso arcebispo de Mariana, fundador da Faculdade que hoje leva o seu nome. Em 2008, foi instituída a Comenda Dom Luciano para agraciar pessoas comprometidas com a educação e a responsabilidade social, com a sua outorga para os primeiros homenageados, declarando a data de 27 de agosto como Dia da Faculdade, a ser comemorada, anualmente, por toda a comunidade acadêmica. Na mesma ocasião foi apresentada a bandeira oficial da Faculdade, inspirada no brasão de Dom Luciano.

No dia 19 de março de 2009 foi assinada pelo MEC a Portaria n° 384 reconhecendo o curso de Filosofia da Faculdade Dom Luciano Mendes. A publicação no Diário Oficial da União se deu no dia 20 de março de 2009. Até essa data, 52 alunos já haviam concluído o curso

de Filosofia na FDLM. Em 21 de dezembro de 2012 houve a renovação do reconhecimento do curso de filosofia, tendo sido publicada no Diário Oficial da União do dia 02 de janeiro de 2013.

Além do curso de Bacharel em Filosofia, a FDLM já ofereceu, ao longo desses anos, dois cursos de Pós-graduação *Lato Sensu*: Ciência da Religião (2004) e História da Arte Sacra (2012). Também ofereceu alguns cursos de extensão, dentre eles destacam-se: Atendimento ao Público e Psicologia Empresarial, Teologia, Filosofia, Libras e Pastoral catequética. No ano de 2016, a FDLM continuou oferecendo o curso de Bacharel em Filosofia e os cursos de extensão em Teologia Cristãs, Filosofia para todos, Libras, Psicologia Relacional e o curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em História da Arte Sacra. Neste mesmo ano, a FDLM também promoveu o 1º Colóquio de filosofia do Brasil.

Em 2017, a FDLM realizou: Cursos de Extensão em Teologia e Psicologia Relacional, o III Ciclo de debates Crítica e Crise – a Democracia e a o papel do intelectual, o II Colóquio Filosofia Brasileira Séc. XIX. Também em 2017, por orientação do Presidente da Fundação Marianense de Educação (FME), Mantenedora da FAM, realizou-se o processo de alteração do nome da Faculdade Arquidiocesana de Mariana (FAM) que passou a chamar-se Faculdade Dom Luciano Mendes (FDLM). Na última avaliação promovida pelo MEC (2017), o Curso Bacharelado em Filosofia da Faculdade Dom Luciano Mendes alcançou a nota 4 no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), a nota 3 no Índice Geral de Cursos (IGC), e Conceito Institucional (CI) igual a 4 (quatro), o que garante o direito de continuidade da oferta do curso exemplifica o compromisso e o empenho da Diretoria, do Corpo Técnico, dos Docentes e dos Discentes que constituem a história e o presente dessa IES.

Aos 30 de julho de 2018, a Faculdade Dom Luciano Mendes tem o seu Recredenciamento pela Portaria No 717, conforme consta no Diário Oficial da União, Seção 1, Pág. 19, No 306/2018, E-MEC 201611161. No mesmo ano foi aprovada a abertura do curso presencial de graduação em teologia. Foi criado também o Curso de Extensão em Teologia para leigos na cidade de Leopoldina-MG. Foi realizado o Colóquio Internacional Antero de Quental em parceria com universidades brasileiras e portuguesas. Conforme vem ocorrendo a cada ano, realizou-se a Comenda Dom Luciano no dia 27 de agosto. Na semana da Comenda também foi organizada a “Semana Dom Luciano” com temas relacionados aos 50 anos da Conferência de Medellín, em parceria com a Arquidiocese de Mariana. No final do ano de 2018, no Ato da formatura, foi prestada homenagem a dois professores eméritos da FDLM, ao prof. Dr. Elias Bartolomeo Leoni e à professora Ms. Maria da Conceição de Pinho Paulino.

Também no ano de 2018, a FDLM foi agraciada pela autorização para funcionamento do curso de Graduação em Teologia, publicado no dia 3 de julho de 2018, no Diário Oficial da União, portaria número 463, e que se encontra no Registro do e-MEC No 201808656. A portaria foi assinada pelo secretário de Regulação e Supervisão da Educação Superior do Ministério da Educação, Henrique Sartori de Almeida Prado e permite a Dom Luciano ampliar seu campo de formação.

Pensando a realidade na qual se situa a IES, no ano de 2019 foram idealizados pela coordenação de curso da Filosofia os seguintes Projetos de pesquisa e também com enfoque cultural: 1) “A Hora dos In-confidentes” com o objetivo de resgatar e reinterpretar elementos próprios do modo de pensar e de se expressar da região dos Inconfidentes, a saber, os traços culturais, pedagógicos, filosóficos próprios da região dos Inconfidentes; bem como refletir, os desafios que esta região vem enfrentando no que diz respeito às questões políticas, socioeconômicas e ambientais, que em nada diminui o valor e a riqueza cultural e humana da região na qual se situa a IES; 2) o “Círculo de Leitura: a terceira margem” com o objetivo de resgatar a importância do gênero dos textuais nos seus mais diversos estilos em parceria com Círculo de Leitura do Museu Alphonse de Guimaraens, de Mariana; 3) Laboratório e extensão em Teatro e Coral, em parceria com o Seminário Arquidiocesano São José, com apresentações no Sesi de Mariana e tendo como foco a responsabilidade social da Faculdade em prol da Comunidade da Figueira; 4) Projetos de extensão nas várias instituições da cidade, dentre elas, a Comunidade da Figueira, entidade pertencente também pertencente à Fundação Marianense de Educação, na qual a FDLM também faz parte.

Em agosto foi organizada a II Semana Dom Luciano em parceria com a Coordenação Arquidiocesana de Pastoral, em articulação com as regiões pastorais, como tema sobre os 40 anos da realização da 3ª Conferência Episcopal Latino-americana – Puebla, culminando a Semana com a solenidade de outorga de Responsabilidade Social e Mérito Educacional Dom Luciano Pedro Mendes de Almeida, dia 27 de agosto.

Além dos projetos já em curso, a saber, o “Dizer o testemunho II” e “Moventes ideológicos” – foi criado em 2019 o Projeto de pesquisa “Por uma filosofia da encarnação: o dizer do corpo” em parceria com o grupo de pesquisa “Fenomenologia e Genealogia do corpo” da FAJE/BH. Além dos encontros, o grupo de pesquisa “Por uma filosofia da encarnação” foi agraciado com a presença de dois conferencistas internacionais: Paul Gilbert, professor emérito da Universidade Gregoriana de Roma, a Conferência “Il corpo. Neurologia versus

fenomenologia”; e do professor Didier Franck, professor emérito da Universidade de Paris X Nanterre, com a conferência “La signification du corps chez Nietzsche e San Paul”.

No que se refere às propostas de Cursos, a FDLM prima pela expansão de seus Cursos que vão de encontro ao Plano de Desenvolvimento Institucional. Atualmente a FDLM tem curso de Graduação em Filosofia, e em processo de autorização, encontra-se o Curso de Psicologia. No ano de 2019, além dos cursos extensão em Teologia Cristã e Psicologia Relacional, também foram implementados os cursos de extensão em Teologia Bíblica (CETEBI). A Faculdade possui polos dos cursos de extensão nas cidades de Barbacena, Viçosa, Congonhas, Conselheiros Lafaiete, Piranga, Ouro Branco, Leopoldina. Ainda se encontra em vias de aprovação junto do MEC, o curso de graduação de Psicologia.

Além do curso de pós-graduação lato-sensu em História da Arte Sacra, que visa aprimorar conhecimentos dos históricos, religiosos e artísticos da cultura e do cristianismo no Brasil, a FDLM, criou em 2019 o curso em Saúde Mental que versa sobre os estudos relacionados a compreensão dos processos implicados na construção da saúde e do adoecimento mental. Para o ano de 2020, encontra-se em vias de criação, a nível de Pós-Graduação Lato Sensu, o curso de Filosofia Brasileira e/ou Filosofia Cristã.

1.1 Composição da CPA

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade Dom Luciano Mendes (FDLM) foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES (Instituição de Ensino Superior), com autonomia de ação em relação aos órgãos colegiados existentes na Instituição.

A CPA-FDLM tem por finalidade a implementação do processo interno de autoavaliação da FDLM. Ao promover a avaliação interna, a CPA deverá utilizar procedimentos e instrumentos diversificados, respeitando as especificidades de suas atividades, e assegurando: 1) a análise das dimensões que integram a IES; 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos; 3) o respeito à identidade da IES; 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo da FDLM, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES. A avaliação institucional constitui, portanto,

uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos.

A CPA-FDLM é composta de um representante de cada segmento da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e um representante da comunidade civil organizada. Cada representante dos segmentos da IES é eleito entre seus pares. O representante da sociedade civil organizada é convidado pela CPA. O mandato de todos os membros é de dois anos.

Atuais representantes:

Nome (assinalado com um * o nome do coordenador da CPA)	Função
João Paulo Rodrigues Pereira *	Docente
Solange Aparecida da Silva	Técnica-administrativa
Antônio Claret Gomes	Comunidade externa
Ronam Prata Pereira	Discente

1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Esse relatório está fundamentado no PDI da FDLM, visando respeitar a identidade da mesma, e na avaliação Institucional, aplicada em 2019, com participação dos docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade civil organizada. A partir dessas avaliações, a FDLM pôde perceber suas fragilidades e potencialidades.

No ano de 2019, a CPA-FDLM aplicou as seguintes avaliações: avaliação institucional, avaliação das disciplinas e a avaliação do curso de filosofia. Além disso a CPA se reuniu para pensar as avaliações, a sensibilização da comunidade acadêmica e a divulgação dos resultados.

Cronograma das atividades da CPA em 2019

Ações e reuniões	Datas
Construção dos relatórios institucional, do curso e das disciplinas referente ao ano de 2018	Jan./Fev./2019
Reunião com os membros da CPA para discutir os relatórios	03/2019

Divulgação do relatório institucional para a comunidade acadêmica	04/2019
Sensibilização da comunidade para as avaliações dos docentes para os discentes	06/2019
Avaliação dos docentes pelos discentes do primeiro semestre	07/2019
Sensibilização da comunidade para as avaliações da CPA	11/2019
Avaliação dos docentes pelos discentes, avaliação do curso de filosofia e avaliação institucional	Nov./dez./2019

2 METODOLOGIA

A CPA promoveu, em 2019, a avaliação institucional, que teve por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da FDLM. Assim foram elaborados e aplicados quatro questionários, respeitando todos os segmentos da FDLM: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa). Também foi elaborada e aplicada a avaliação do curso de Bacharel em Filosofia e a avaliação das disciplinas (essas foram aplicadas somente para os discentes).

Antes das avaliações, a CPA fez o trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica, divulgando as avaliações, bem como sensibilizando a comunidade sobre a importância da autoavaliação institucional para o desenvolvimento da IES. Os membros da CPA passaram nas salas de aulas da graduação sensibilizando e convidando os discentes para responderem os formulários de avaliações. Foi enviado a toda comunidade, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, um e-mail convidando a todos para participarem do processo avaliativo da FDLM. Também foi fixado no mural central da FDLM um aviso sobre as avaliações, bem como enviadas mensagens de divulgação das avaliações no grupo de whatsapp. Os representantes da comunidade externa foram convidados via telefone e-mail.

A CPA, no ano 2019, utilizou-se de questionários, disponibilizados eletronicamente no site da FDLM, como instrumento de coleta de dados, considerando que os mesmos possibilitam qualificar, com melhor exatidão, as dimensões da FDLM, e, ao mesmo tempo, facilitar a apresentação e a interpretação dos resultados. As questões foram elaboradas objetivando abranger os cinco eixos avaliativos que contemplam as dez dimensões propostas pelo SINAES, bem como o PDI da instituição, visando respeitar sua identidade.

A metodologia utilizada para a realização deste relatório, bem como para a análise dos dados, adotou tanto a pesquisa quantitativa, sendo que se considerou na análise dos dados a

porcentagem de respostas dadas a cada conceito, como a qualitativa, sendo que as respostas das questões aplicadas eram dadas por cinco conceitos: desconheço, insuficiente, suficiente, bom, excelente. Após a coleta dos dados, estes foram organizados e analisados por meio da média aritmética ponderada e de gráficos. Portanto, para o desenvolvimento da avaliação, a CPA foi subsidiada por um trabalho de pesquisa que articulou dados estatísticos, levantados por meio de questionários.

Para a análise dos resultados obtidos, respostas “desconheço” e “insuficiente”, atribuídas aos questionamentos, foram consideradas como fragilidades da FDLM. E respostas “bom” e “excelente” foram consideradas como potencialidades da FDLM. Já a resposta “suficiente”, por não ser nem fragilidade, nem potencialidade, foi considerada como “ponto de atenção” a ser fortalecido para se tornar uma potencialidade.

3 DESENVOLVIMENTO

A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes e seus respectivos percentuais de participação no processo de autoavaliação.

SEGMENTO	Nº TOTAL DE PESSOAS	Nº DE RESPONDENTES	PERCENTUAL
Discentes	49	40	82%
Docentes	12	06	50%
Téc.Administrativos	06	04	67%
Comunidade externa	11	11	100
Total	75	_____	_____

3.1 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A seguir, apresentaremos e analisaremos os dados coletados com as avaliações institucionais do ano de 2019. Esses dados serão apresentados e analisados por segmento que culminará no planejamento e nas propostas de ações (expostas no próximo tópico). Apresentaremos e analisaremos, primeiro, os dados do corpo discente, depois do corpo docente, em seguida do corpo técnico-administrativo e, por fim, da comunidade externa.

É importante salientar que os dados serão apresentados por gráficos e planilhas. Os gráficos foram construídos numa escala de valores de 1 a 5. Esta escala representa os cinco

conceitos que foram usados nas respostas dos questionários das avaliações, como resumido no quadro abaixo:

Valores dos conceitos	Classificação adotada	Sigla
De 1 a 1,8	Desconheço	D
De 1,9 a 2,6	Insuficiente	I
De 2,7 a 3,4	Suficiente	S
De 3,5 a 4,2	Bom	B
De 4,3 a 5	Excelente	E

As planilhas, abaixo dos gráficos, contêm as questões das avaliações de cada segmento. Nelas estão presentes (ao lado direito das questões) a quantidade de respostas dadas a cada conceito. As informações contidas nas planilhas foram os elementos de construção dos gráficos. Para chegar aos valores dos gráficos foi utilizada a média aritmética ponderada que leva em consideração a quantidade de respostas e o valor de cada conceito.

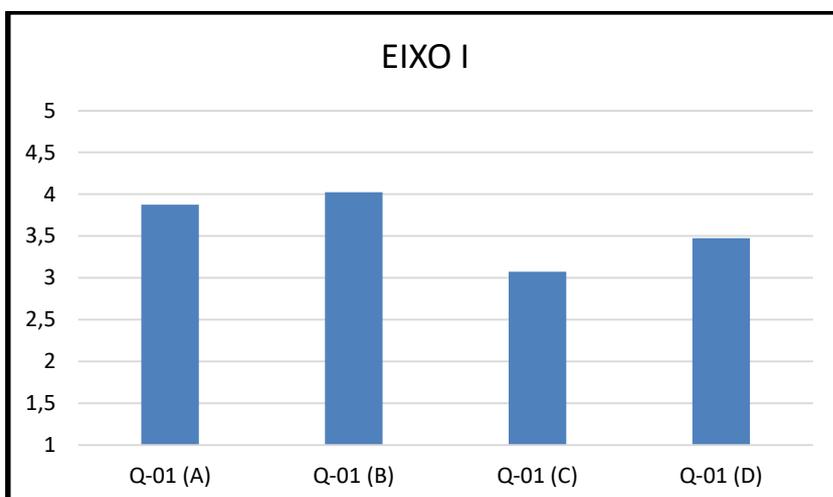
Portanto, os gráficos e as planilhas, além de apresentarem os dados coletados, fazem uma análise dos resultados, uma vez que, pelos gráficos, é possível visualizar as fragilidades e potencialidades das dimensões da IES. Além dos gráficos e planilhas, abaixo de cada planilha haverá uma síntese da análise dos gráficos, ressaltando as potencialidades e fragilidades que as avaliações institucionais apresentaram da IES.

3.2 CORPO DISCENTE

A FDLM, no ano 2019, contou com 49 (quarenta e nove) discentes. Dentre esses, 35 (trinta e cinco) responderam o questionário de autoavaliação institucional. Cerca de 71% (setenta e um por cento) do total de discentes responderam os questionários auto-avaliativos.

3.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

No Eixo 1, considera-se a dimensão 8 (Planejamento e avaliação) do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES (Instituição de Ensino Superior) em relação ao seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objetivo de avaliação.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-01 - Como você avalia: a) o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA?	0	0	15	15	10	3,875
Q-01 - b) a frequência atual das avaliações institucionais?	0	0	12	15	13	4,025
Q-01 - c) a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações?	5	6	13	13	3	3,075
Q-01 - d) e os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM?	3	2	15	13	7	3,475

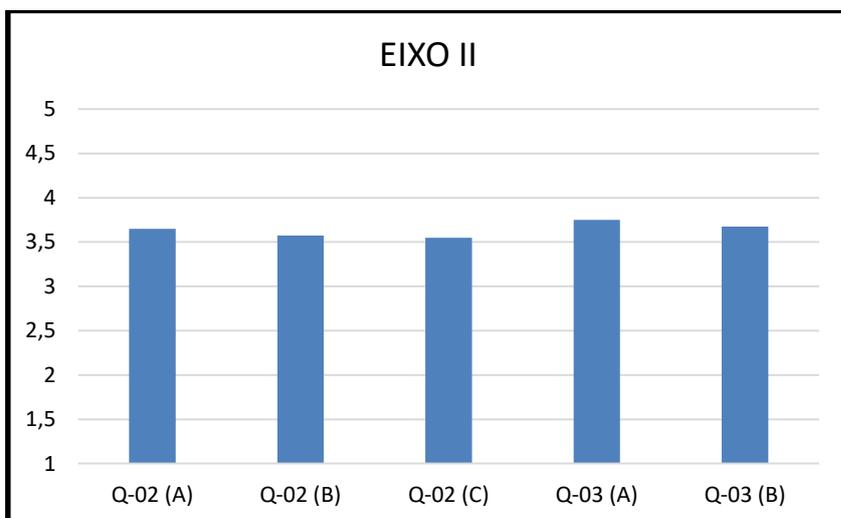
De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o trabalho avaliativo da CPA e a frequência atual das avaliações foram avaliados pelos discentes como potencialidades da IES. Já a divulgação dos resultados e os resultados práticos das avaliações institucionais, tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM, foram considerados pontos de atenção.

3.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

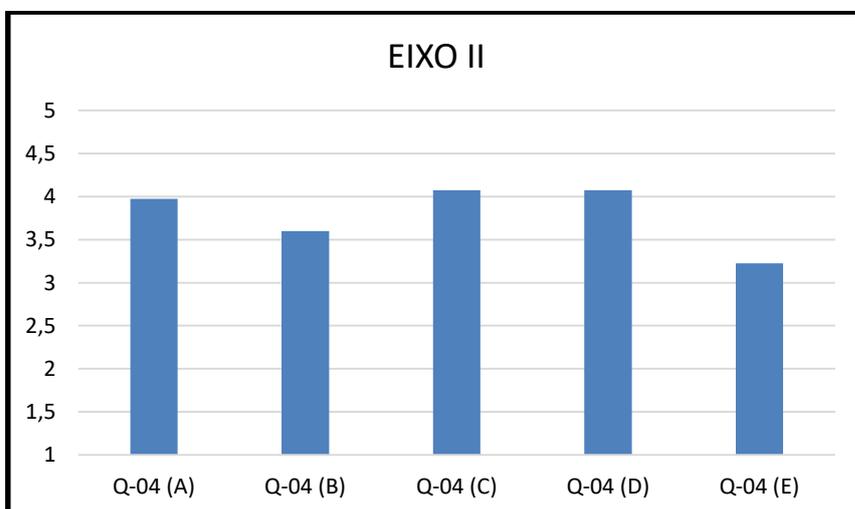
O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-02 - Como você classifica: a) o seu conhecimento a respeito da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FDLM?	2	5	7	17	9	3,65
Q-02 - b) a adequação entre o PDI e a prática da Instituição?	3	1	14	14	8	3,575
Q-02 - c) e a implantação das metas e objetivos do PDI?	3	2	13	14	8	3,55
Q-03 - Como você avalia: a) o seu grau de informação quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC?	0	4	12	14	10	3,75
Q-03 - b) a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC?	2	1	16	10	11	3,675

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que, para os discentes, o conhecimento da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional, a adequação entre o PDI e a prática da Instituição, a implantação das metas e objetivos do PDI, o grau de informação quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC, e a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC foram considerados como potencialidades da FDLM.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

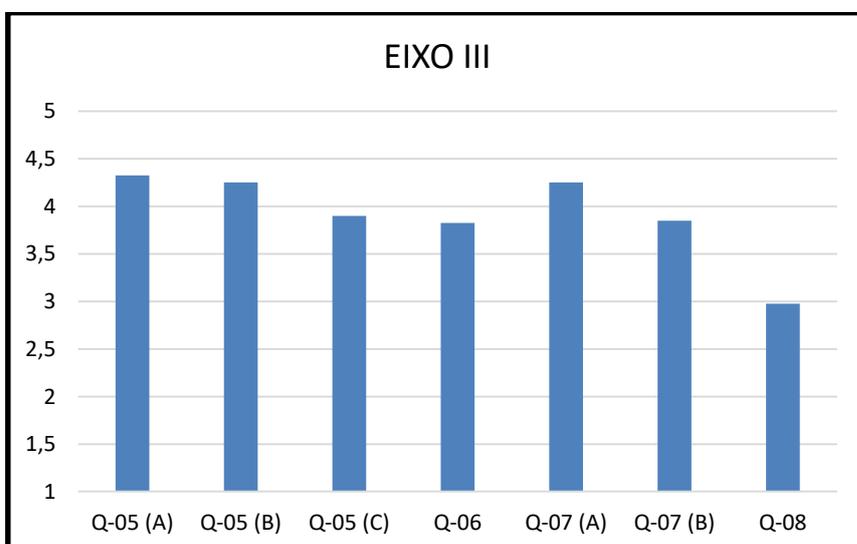
QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-04 - Como você avalia a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação: a) à inclusão social;	0	2	9	17	12	3,975
Q-04 - b) ao desenvolvimento econômico e social;	1	2	16	14	7	3,6
Q-04 - c) ao incentivo à produção artística;	0	2	7	17	14	4,075
Q-04 - d) à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural;	0	1	8	18	13	4,075
Q-04 - e) à defesa do meio ambiente?	6	5	10	12	7	3,225

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que, a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à produção artística, à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural foram avaliados pelos discentes em um nível suficiente para serem considerados como potencialidades. Atingindo o conceito “suficiente”, à defesa do meio ambiente foi considerada como “ponto de atenção”.

3.2.3 Eixo III – Políticas acadêmicas

No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

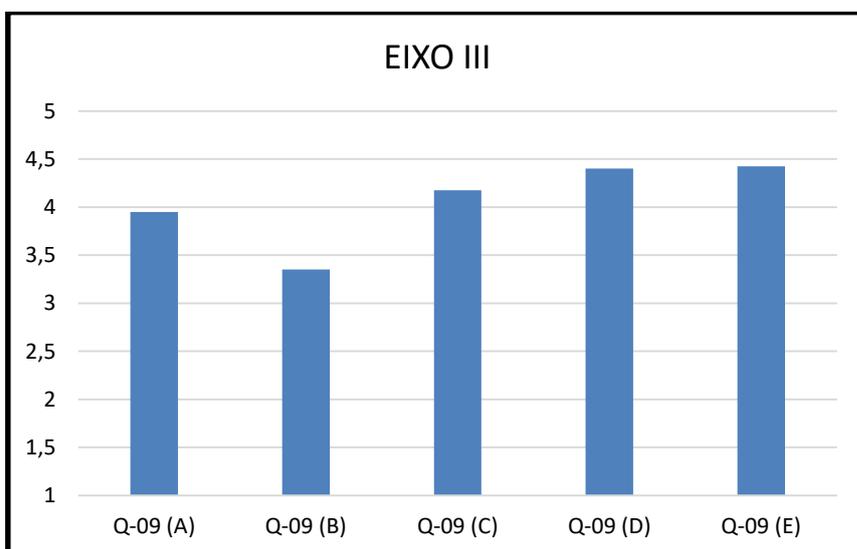


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-05 - Como você classifica: a) a política de incentivo à pesquisa e à produção acadêmica.	0	0	6	15	19	4,325
Q-05 - b) a política de incentivo a realização de eventos internos.	0	0	9	12	19	4,25
Q-05 - c) a política de incentivo a participação de eventos externos (simpósios, fóruns, palestras, etc.)?	0	6	5	16	13	3,9
Q-06 - Como você classifica o corpo docente da FDLM?	0	1	12	20	7	3,825
Q-07 - Como você avalia: a) a comunicação da FDLM interna por meio de e-mails, cartazes e avisos nos murais.	0	0	8	14	18	4,25
Q-07 - b) e a comunicação da FDLM externa por meio de sites, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.?	1	2	10	16	11	3,85
Q-08 - Como você avalia o trabalho da ouvidoria da FDLM?	7	5	13	12	3	2,975

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o trabalho da ouvidoria da FDLM foi considerado em um nível suficiente para não ser considerado como fragilidade, tampouco potencialidade. Atingindo o conceito “suficiente”, foi considerado como “ponto de atenção”.

Ainda de acordo com o gráfico, é possível notar que a política de incentivo a participação de eventos internos e a política de incentivo à pesquisa e à produção acadêmica, a política de incentivo a realização de eventos externos, o corpo docente da FDLM e a comunicação interna e externa da FDLM foram avaliados pelos discentes como potencialidades da IES, atingindo conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-09 - Como você classifica o atendimento administrativo relacionado à: a) Secretaria.	0	2	10	16	12	3,95
Q-09 - b) tesouraria;	7	1	10	15	7	3,35
Q-09 - c) diretoria;	0	0	10	13	17	4,175
Q-09 - d) biblioteca;	0	0	6	12	22	4,4

Q-09 - e) coordenação;

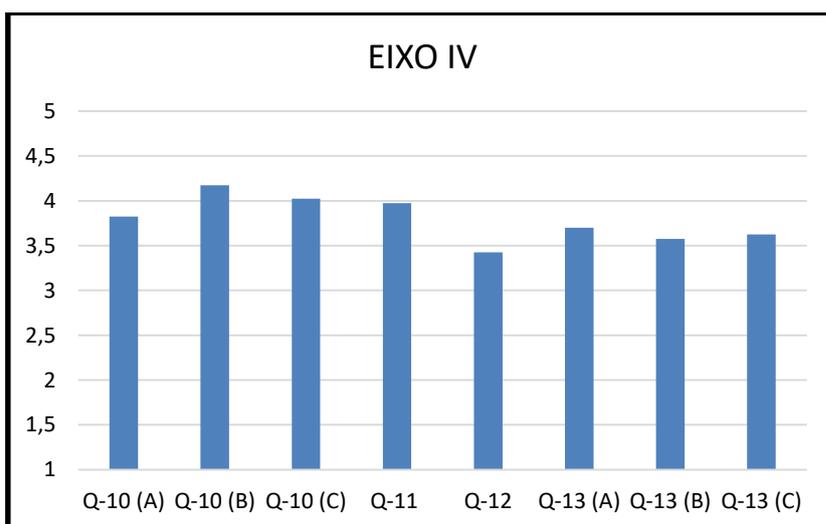
0	0	4	15	21	4,425
---	---	---	----	----	-------

De acordo com o gráfico apresentado acima é possível notar que o atendimento administrativo relacionado à tesouraria, diretoria, biblioteca e coordenação foram avaliados pelos discentes como potencialidades da IES, atingindo conceitos “muito bom” e “excelente”.

3.2.4 Eixo IV – Políticas de Gestão

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-10 - Como você classifica: a) o relacionamento entre alunos e professores.	0	2	9	23	6	3,825
Q-10 - b) o relacionamento entre professores e coordenação.	0	1	6	18	15	4,175
Q-10 - c) e o relacionamento entre alunos e direção.	0	0	13	13	14	4,025
Q-11 - Como você avalia a organização e a gestão da Instituição, especialmente, o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo) nos processos decisórios?	0	0	11	19	10	3,975
Q-12 - Como você avalia a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recurso?	3	3	15	12	7	3,425
Q-13 - Como você classifica a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de: a) ensino;	2	1	13	15	9	3,7

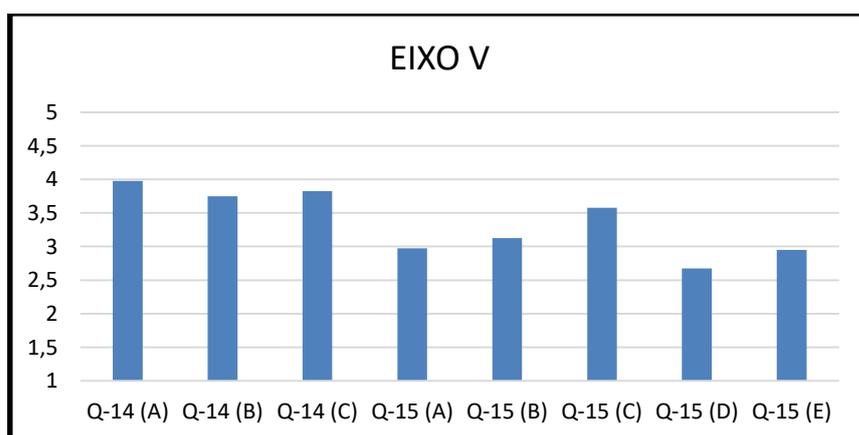
Q-13 - b) pesquisa;	3	1	15	12	9	3,575
Q-13 - c) e extensão?	3	1	14	12	10	3,625

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o relacionamento entre alunos e direção, o relacionamento entre professores e coordenação, a organização e a gestão da Instituição, especialmente, o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo) nos processos decisórios; a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de ensino e pesquisa foram avaliados pelos discentes como potencialidades da IES.

Ainda de acordo com o gráfico é possível notar que, a sustentabilidade financeira e as políticas de captação e alocação de recurso atingiram um nível suficiente para não serem considerados como fragilidades, tampouco potencialidades. Atingindo o conceito “suficiente”, foram considerados como “pontos de atenção”.

3.2.5 Eixo V – Infraestrutura

No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.



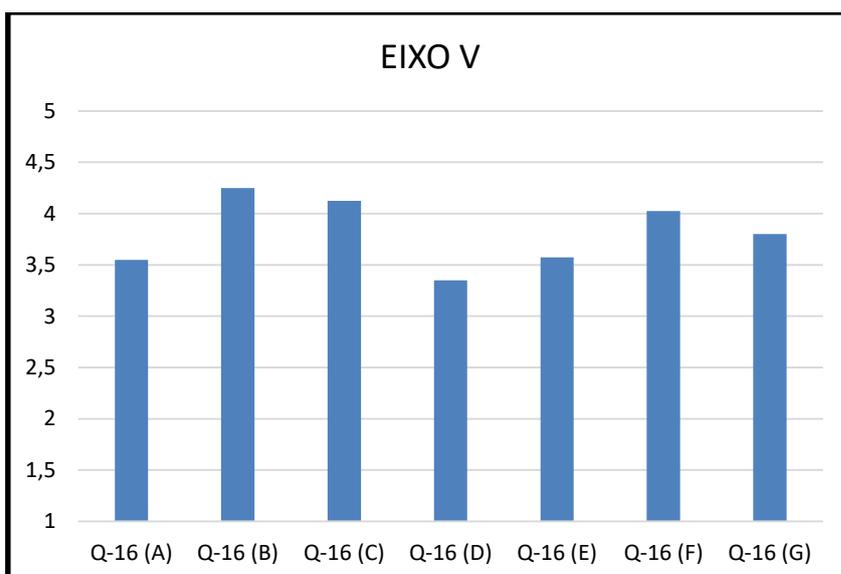
Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-14 - Em relação a biblioteca, como você avalia: a) o espaço físico;	0	1	8	22	9	3,975
Q-14 - b) o acervo bibliográfico em relação aos cursos propostos;	0	4	11	16	9	3,75
Q-14 - c) e a atitude da FDLM em relação a atualização e ampliação do acervo bibliográfico?	0	2	12	17	9	3,825
Q-15 - Como você considera as salas de apoio de informática (ou infraestrutura equivalente) considerando os seguintes aspectos: a) equipamentos;	2	14	11	9	4	2,975
Q-15 - b) normas de segurança;	2	7	18	10	3	3,125

Q-15 - c) espaço físico;	0	3	18	12	7	3,575
Q-15 - d) acesso à internet, atualizações de software, acessibilidade digital, serviços, suporte e plano de atualizações;	5	15	11	6	3	2,675
Q-15 - e) e condições ergonômicas?	7	3	18	9	3	2,95

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o acervo bibliográfico em relação aos cursos propostos, as salas de apoio de informática considerando as normas de segurança e o espaço físico, e a atitude da FDLM em relação a atualização e ampliação do acervo bibliográfico foram avaliados pelos discentes como potencialidade da IES, pois atingiram o conceito “muito bom”.

Já as salas de apoio de informática considerando os equipamentos, o acesso à internet, atualizações de software, acessibilidade digital, serviços, suporte e plano de atualizações, bem como, as condições ergonômicas foram avaliadas pelos discentes em um nível suficiente para não serem considerados como fragilidades, tampouco potencialidades. Atingindo o conceito “suficiente”, foram considerados como “pontos de atenção”.

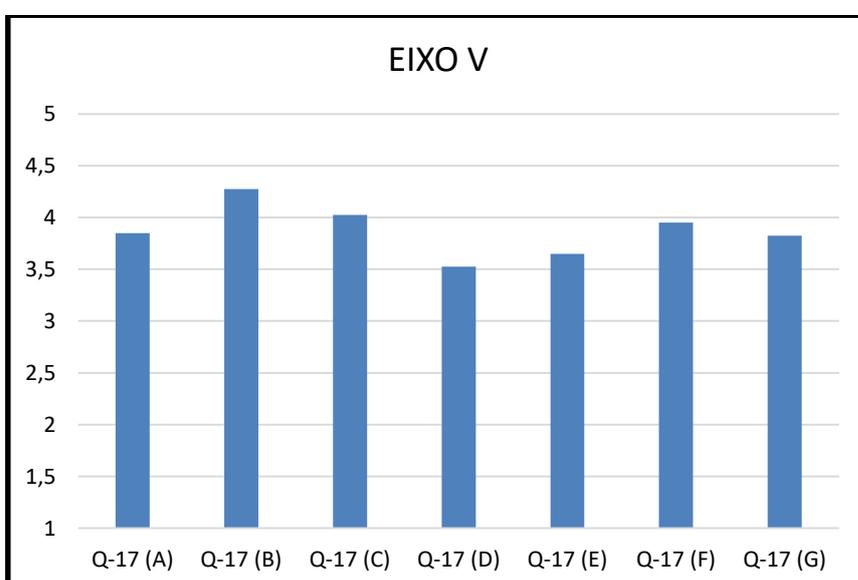


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-16 - Como você considera os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando os seguintes aspectos: a) quantidade e dimensão;	1	4	15	12	8	3,55
Q-16 - b) limpeza;	0	0	11	8	21	4,25
Q-16 - c) iluminação;	0	0	11	13	16	4,125
Q-16 - d) ventilação;	3	5	15	9	8	3,35
Q-16 - e) segurança;	3	1	16	10	10	3,575
Q-16 - f) acessibilidade;	0	0	11	17	12	4,025
Q-16 - g) e conservação?	1	1	10	21	7	3,8

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando a ventilação foi avaliado pelos discentes em um nível suficiente para não serem considerados como fragilidades, tampouco potencialidades. Atingindo o conceito “suficiente” foram considerados como “pontos de atenção”.

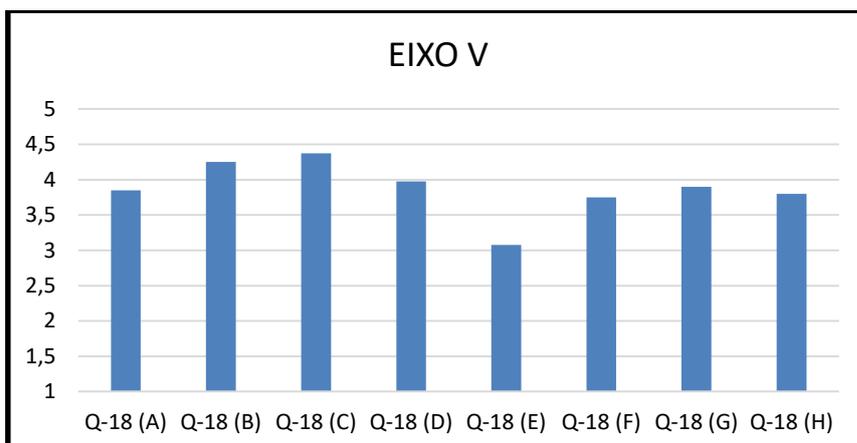
Ainda de acordo com o gráfico, é possível notar que os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando a limpeza, iluminação, segurança, acessibilidade e conservação foram avaliados pelos discentes como potencialidade da IES, atingindo o conceito “muito bom”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-17 - Como você classifica as instalações administrativas da FDLM considerando os seguintes aspectos: [a] quantidade e dimensão;	0	0	12	22	6	3,85
Q-17 - b) limpeza;	0	1	5	16	18	4,275
Q-17 - c) iluminação;	0	0	11	17	12	4,025
Q-17 - d) ventilação;	2	4	14	11	9	3,525
Q-17 - e) segurança;	0	0	21	12	7	3,65
Q-17 - f) acessibilidade;	0	0	12	18	10	3,95
Q-17 - g) e conservação?	0	1	11	22	6	3,825

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as instalações administrativas da FDLM considerando a limpeza, iluminação, segurança, acessibilidade, conservação e ventilação foram avaliados pelos discentes como potencialidade da IES, atingindo o conceito muito bom e excelente.

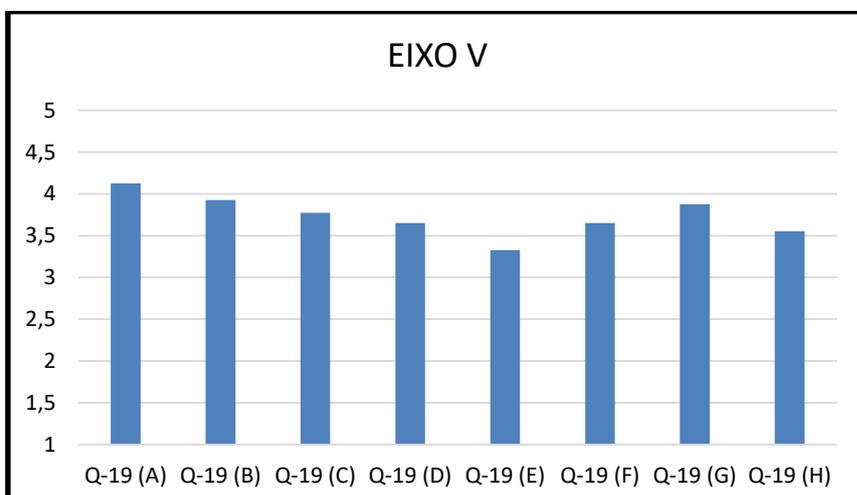


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-18 - Como você considera as salas de aula da FDLM considerando os seguintes aspectos: a) quantidade e dimensão;	0	0	15	16	9	3,85
Q-18 - b) limpeza;	0	0	7	16	17	4,25
Q-18 - c) iluminação;	0	0	5	15	20	4,375
Q-18 - d) acústica;	2	1	8	14	15	3,975
Q-18 - e) ventilação;	3	8	17	7	5	3,075
Q-18 - f) segurança;	0	0	18	14	8	3,75
Q-18 - g) acessibilidade;	0	1	15	11	13	3,9
Q-18 - h) e conservação?	0	1	14	17	8	3,8

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as salas de aula da FDLM considerando a ventilação foi avaliado pelos discentes em um nível suficiente para não ser considerado como fragilidade, tampouco potencialidade. Atingindo o conceito “suficiente”, foi considerado como “ponto de atenção”.

Ainda de acordo com o gráfico, é possível notar que as salas de aula da FDLM considerando a limpeza, iluminação, segurança, acessibilidade e conservação foram avaliados pelos discentes como potencialidade da IES, atingindo o conceito muito bom e excelente.

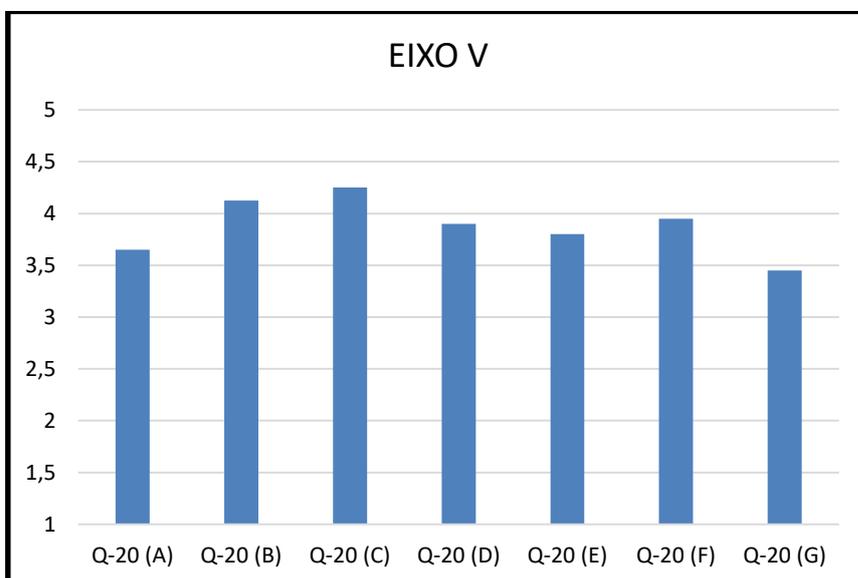


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-19 - Como você considera o auditório da FDLM considerando os seguintes aspectos: a) quantidade e dimensão;	0	0	8	19	13	4,125
Q-19 - b) limpeza;	0	3	10	14	13	3,925
Q-19 - c) iluminação;	0	2	15	13	10	3,775
Q-19 - d) acústica;	1	0	19	12	8	3,65
Q-19 - e) ventilação;	2	4	19	9	6	3,325
Q-19 - f) segurança;	0	1	20	11	8	3,65
Q-19 - g) acessibilidade;	0	0	16	13	11	3,875
Q-19 - h) e conservação?	1	2	18	12	7	3,55

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o auditório da FDLM considerando a ventilação foi avaliado pelos discentes em um nível suficiente para não ser considerado como fragilidade, tampouco potencialidade. Atingindo o conceito “suficiente”, foi considerado como “ponto de atenção”.

Ainda de acordo com o gráfico, é possível notar que o auditório da FDLM considerando a acústica, a quantidade, a dimensão, a iluminação, a limpeza, a conservação e a acessibilidade foram avaliadas pelos discentes como potencialidade da IES, pois atingiram o conceito “muito bom”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-20 - Como você considera as instalações sanitárias considerando os seguintes aspectos: a) quantidade e dimensão;	0	3	15	15	7	3,65
Q-20 - b) limpeza;	0	0	10	15	15	4,125
Q-20 - c) iluminação;	0	0	9	12	19	4,25
Q-20 - d) ventilação;	1	0	15	10	14	3,9
Q-20 - e) segurança;	1	1	12	17	9	3,8
Q-20 - f) acessibilidade;	0	0	14	14	12	3,95
Q-20 - g) e conservação?	1	8	11	12	8	3,45

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as instalações sanitárias considerando a conservação foram avaliadas pelos discentes em um nível suficiente para não serem consideradas como fragilidades, tampouco potencialidades. Atingindo o conceito “suficiente” foi considerado como “ponto de atenção”.

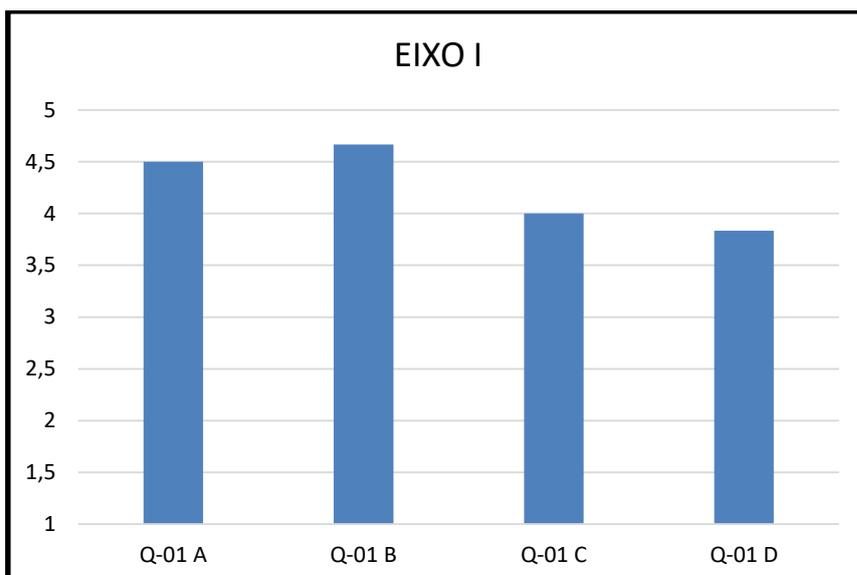
Ainda de acordo com o gráfico, é possível notar que as instalações sanitárias considerando a quantidade, a dimensão, a ventilação, a limpeza, a iluminação, segurança e a acessibilidade foram avaliadas pelos discentes como potencialidades da IES, atingindo o conceito “muito bom”.

3.3 CORPO DOCENTE

A FDLM, no ano 2019, contou com 12 (doze) docentes. Dentre esses, 6 (seis) responderam ao questionário de autoavaliação institucional. Cerca de 50% (cinquenta por cento) do total dos docentes responderam os questionários avaliativos.

3.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

No Eixo 1, considera-se a dimensão 8 (Planejamento e avaliação) do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES (Instituição de Ensino Superior) em relação ao seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objetivo de avaliação.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-01 - Como você avalia: a) o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA?	0	0	0	3	3	4,5
Q-01 - b) a frequência atual das avaliações institucionais?	0	0	0	2	4	4,666667
Q-01 - c) a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações?	0	1	0	3	2	4
Q-01 - d) e os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM?	0	1	0	4	1	3,833333

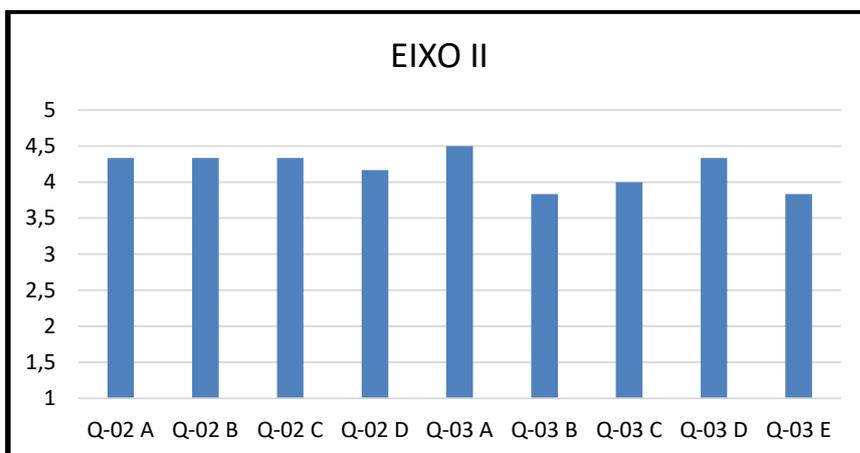
De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA, a frequência atual das avaliações institucionais, a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações e os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM foram consideradas pelos docentes como potencialidades da instituição.

3.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

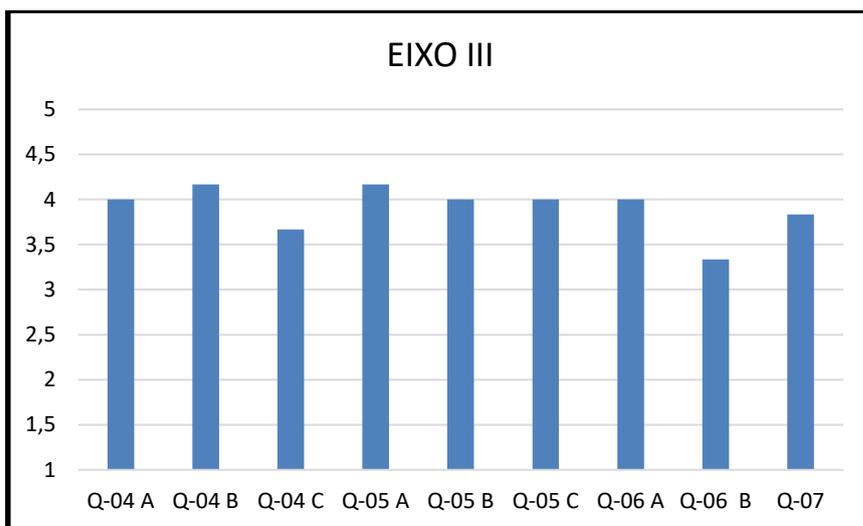
QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-02 - Como você classifica: a) o seu conhecimento a respeito da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FDLM;	0	1	0	1	4	4,333333
Q-02 - b) a adequação entre o PDI e a prática da Instituição;	0	1	0	1	4	4,333333
Q-02 - c) o seu grau de informação quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC;	0	1	0	1	4	4,333333
Q-02 - d) a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC?	0	1	0	2	3	4,166667
Q-03 - Como você avalia a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação: a) à inclusão social;	0	1	0	0	5	4,5
Q-03 - b) ao desenvolvimento econômico e social;	0	1	0	4	1	3,833333
Q-03 - c) ao incentivo à produção artística;	0	1	0	3	2	4
Q-03 - d) à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural;	0	1	0	1	4	4,333333
Q-03 - e) e à defesa do meio ambiente?	0	1	1	2	2	3,833333

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o conhecimento a respeito da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FDLM, a adequação entre o PDI e a prática da Instituição, o grau de informação quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC, a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC, a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, ao incentivo à produção artística, à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural e à defesa do meio ambiente foram considerados pelos docentes como potencialidades da instituição, atingindo os conceitos muito bom e excelente.

3.3.3 Eixo III – Políticas acadêmicas

No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.



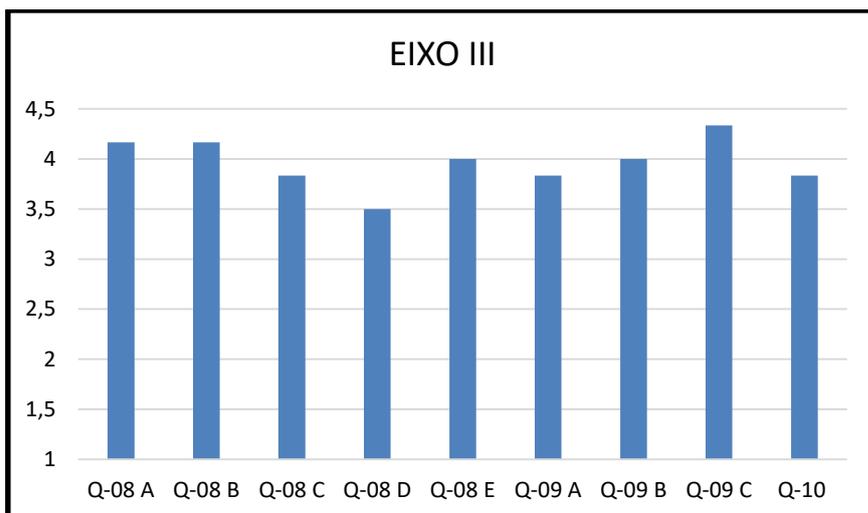
Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-04 - Como você classifica: a) a política de incentivo à pesquisa e à produção acadêmica;	0	1	1	1	3	4
Q-04 - b) a política de incentivo a realização de eventos internos;	0	1	0	2	3	4,166667
Q-04 - c) a política de incentivo a participação de eventos externos (simpósios, fóruns, palestras, etc.)?	0	1	2	1	2	3,666667
Q-05 - Como você classifica a política de estímulo à produção acadêmica considerando os seguintes aspectos: a) incentivo à produção científica, artística e cultural;	0	1	0	2	3	4,166667
Q-05 - b) participação em grupos de pesquisas;	0	1	0	3	2	4
Q-05 - c) incentivo a participação em eventos acadêmicos?	0	1	0	3	2	4
Q-06 - Em relação à comunicação com a sociedade, como você classifica: a) a comunicação da FDLM com a comunidade interna por meio de cartazes e avisos nos murais;	0	1	1	1	3	4
Q-06 - b) e os canais de informação externos da FDLM (site, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.)?	0	1	3	1	1	3,333333
Q-07 - Como você avalia o trabalho da ouvidoria da FDLM?	0	1	1	2	2	3,833333

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que a política de incentivo à pesquisa e à produção acadêmica, a política de incentivo à realização de eventos internos, à participação em grupos de pesquisas, o incentivo à participação em eventos acadêmicos, à comunicação com a sociedade, o incentivo a participação em eventos acadêmicos e política de

incentivo a participação de eventos externos (simpósios, fóruns, palestras, etc.) e o trabalho da ouvidoria da FDLM foram considerados pelos docentes como potencialidades da instituição, atingindo os conceitos muito bom e “excelente”.

Ainda de acordo com o gráfico, nota-se que os canais de informação externos da FDLM (site, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.) foram considerados como “pontos de atenção”, pois atingiram o conceito suficiente.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-08 - Como você classifica o atendimento administrativo relacionado a: a) Secretaria.	0	1	0	2	3	4,166667
Q-08 - b) Tesouraria;	0	1	0	2	3	4,166667
Q-08 - c) Diretoria;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-08 - d) Biblioteca;	0	1	2	2	1	3,5
Q-08 - e) Coordenação;	0	1	0	3	2	4
Q-09 Como você classifica o relacionamento entre: a) alunos e professores;	0	1	0	4	1	3,833333
Q-09 - b) professores e coordenação;	0	1	0	3	2	4
Q-09 - c) professores e técnico-administrativos?	0	0	1	2	3	4,333333
Q-10 - Como você avalia a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo técnico-administrativo e corpo discente) nos processos decisórios?	0	1	1	2	2	3,833333

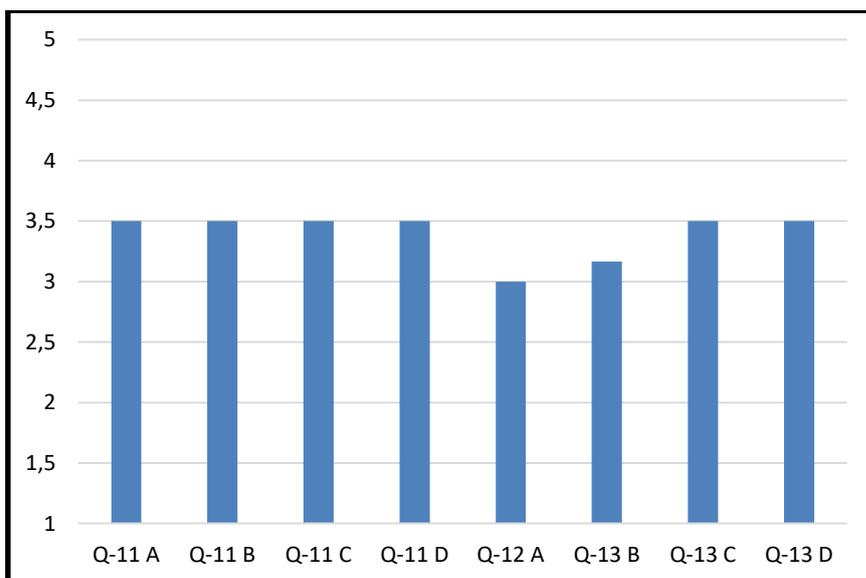
De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o atendimento administrativo relacionado à: tesouraria, diretoria, biblioteca, coordenação; o relacionamento entre: alunos e professores, professores e coordenação, professores e técnico-administrativos; a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da

comunidade acadêmica (corpo docente, corpo técnico-administrativo e corpo discente) nos processos decisórios foram considerados pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos muito e “excelente”.

3.3.4 Eixo IV – Políticas de Gestão

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.



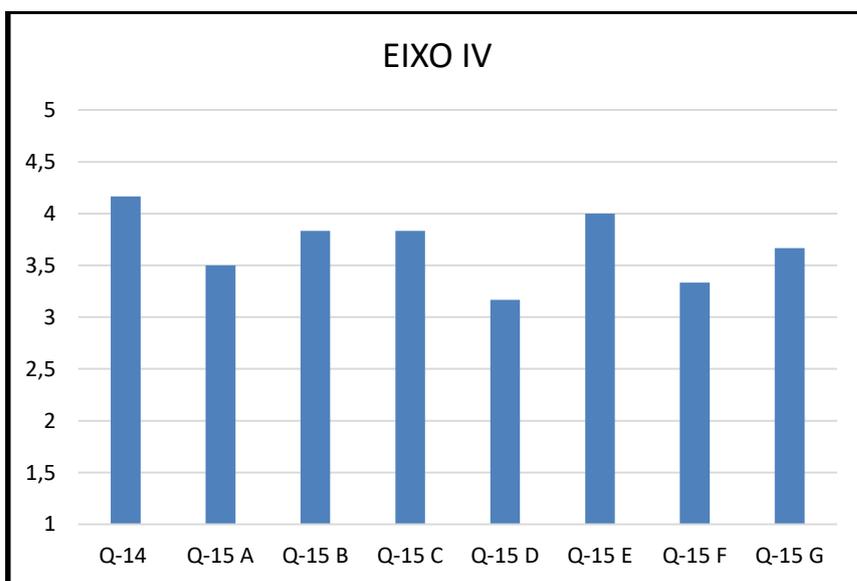
Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-11 - Como você avalia a política de formação e capacitação do docente considerando, em uma análise sistemática e global, o incentivo/auxílio à: a) participação em eventos científicos/técnicos/culturais;	0	2	0	3	1	3,5
Q-11 - b) capacitação (formação continuada);	0	1	2	2	1	3,5
Q-11 - c) qualificação acadêmica docente;	0	2	0	3	1	3,5
Q-11 - d) e a devida divulgação das ações com os docentes?	0	1	2	2	1	3,5
Q-12 - Como você avalia a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos?	0	2	3	0	1	3
Q-13 - Como você classifica a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de: a) ensino;	0	2	2	1	1	3,166667

Q-13 - b) pesquisa;	0	1	2	2	1	3,5
Q-13 - c) e extensão?	0	1	2	2	1	3,5

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que a política de formação e capacitação do docente considerando, em uma análise sistemática e global, o incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/ culturais), capacitação (formação continuada), a política de formação e capacitação do docente considerando, em uma análise sistemática e global, a qualificação acadêmica do docente e a devida divulgação das ações com os docentes; a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de pesquisa e extensão foram considerados pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.

Ainda de acordo com o gráfico, nota-se que a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos e a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de ensino foram considerados como “pontos de atenção”, pois atingiram o conceito suficiente.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-14 - Como você considera o espaço físico da biblioteca?	0	0	1	3	2	4,166667
Q-15 - Como você considera as salas de apoio de informática (ou infraestrutura equivalente) considerando os seguintes aspectos: a) equipamentos;	0	2	1	1	2	3,5
Q-15 - b) segurança;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-15 - c) espaço físico;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-15 - d) acesso à internet, atualizações de software, acessibilidade digital;	0	2	2	1	1	3,166667
Q-15 - e) acessibilidade física;	0	0	2	2	2	4
Q-15 - f) condições ergonômicas;	0	1	3	1	1	3,333333

Q-15 - g) serviços, suporte e plano de atualizações?

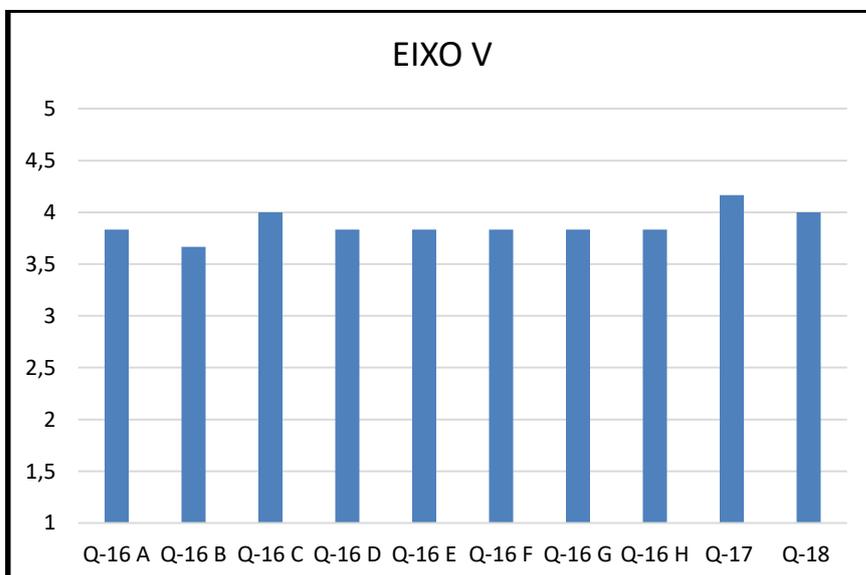
0	1	1	3	1	3,666667
---	---	---	---	---	----------

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o espaço físico da biblioteca, as salas de apoio de informática (ou infraestrutura equivalente) considerando: segurança, espaço físico, acesso à internet, atualizações de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, , serviços, suporte e plano de atualizações; foram considerados pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.

Ainda de acordo com o gráfico, nota-se que as salas de apoio de informática (ou infraestrutura equivalente) considerando condições ergonômicas foram considerados como “pontos de atenção”, pois atingiram o conceito suficiente.

3.3.5 Eixo V – Infraestrutura

No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

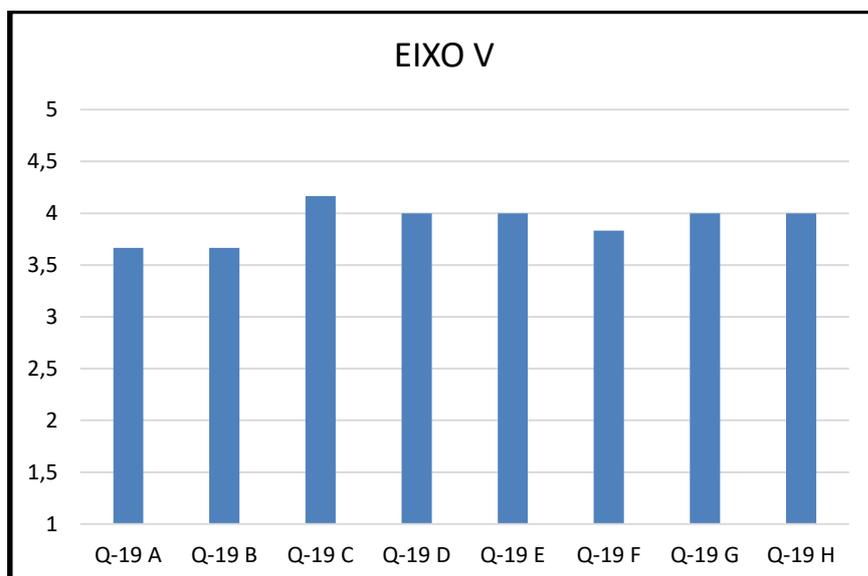


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-16 - Como você considera os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-16 - b) dimensão;	0	2	0	2	2	3,666667
Q-16 - c) limpeza;	0	0	2	2	2	4
Q-16 - d) iluminação;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-16 - e) ventilação;	0	1	1	2	2	3,833333

Q-16 - f) segurança;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-16 - g) acessibilidade;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-16 - h) e conservação?	0	1	1	2	2	3,833333
Q-17 - Como você avalia o acervo da biblioteca em relação aos cursos propostos?	0	0	1	3	2	4,166667
Q-18 - Como você avalia a atitude da FDLM em relação a atualização e ampliação do acervo bibliográfico?	0	1	0	3	2	4

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação, bem como, o acervo da biblioteca em relação aos cursos propostos e a atitude da FDLM em relação a atualização e ampliação do acervo bibliográfico foram considerados pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.

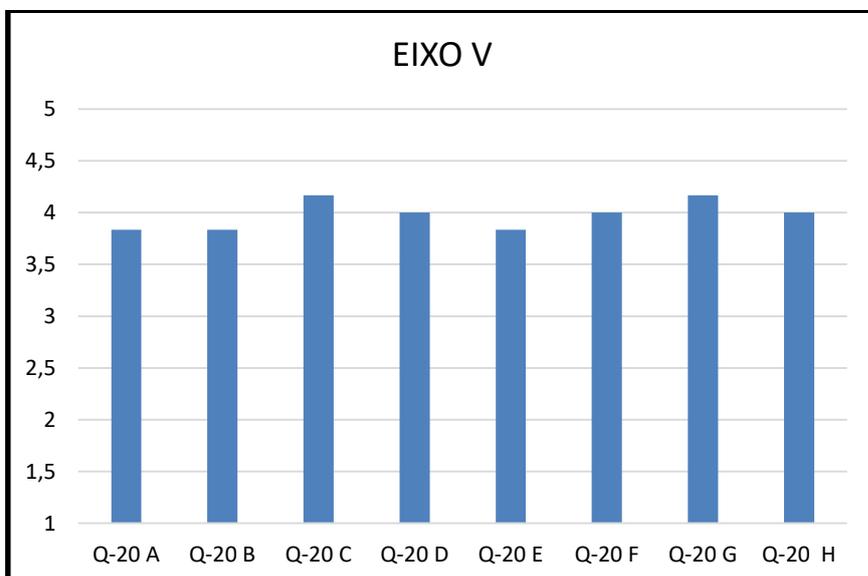


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-19 - Como você classifica as instalações administrativas da FDLM considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	1	1	3	1	3,666667
Q-19 - b) dimensão;	0	1	1	3	1	3,666667
Q-19 - c) limpeza;	0	0	1	3	2	4,166667
Q-19 - d) iluminação;	0	1	0	3	2	4
Q-19 - e) ventilação;	0	1	0	3	2	4
Q-19 - f) segurança;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-19 - g) acessibilidade;	0	1	0	3	2	4
Q-19 - h) e conservação?	0	1	0	3	2	4

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as instalações administrativas da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a

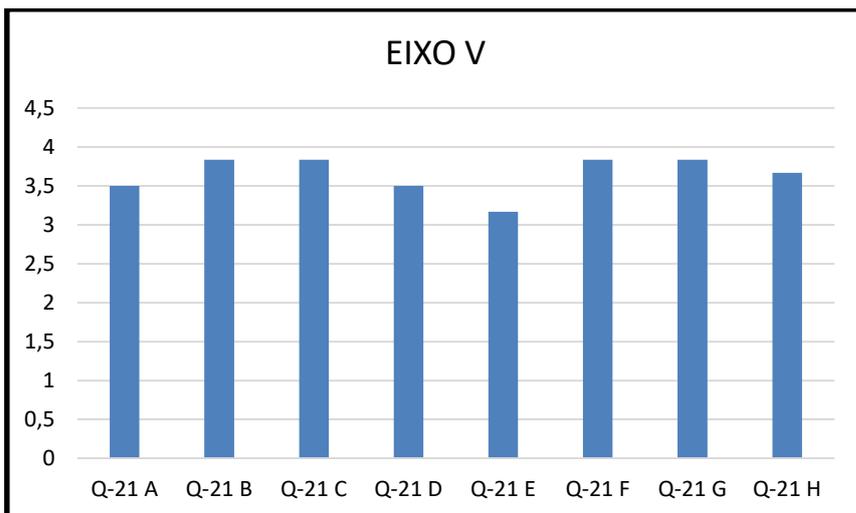
segurança, a acessibilidade e a conservação foram consideradas pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-20 - Como você considera as salas de aula da FDLM considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-20 - b) dimensão;]	0	1	1	2	2	3,833333
Q-20 - c) limpeza;	0	0	1	3	2	4,166667
Q-20 - d) iluminação;	0	1	0	3	2	4
Q-20 - e) ventilação;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-20 - f) segurança;	0	1	0	3	2	4
Q-20 - g) acessibilidade;	0	0	1	3	2	4,166667
Q-20 - h) e conservação?	0	1	0	3	2	4

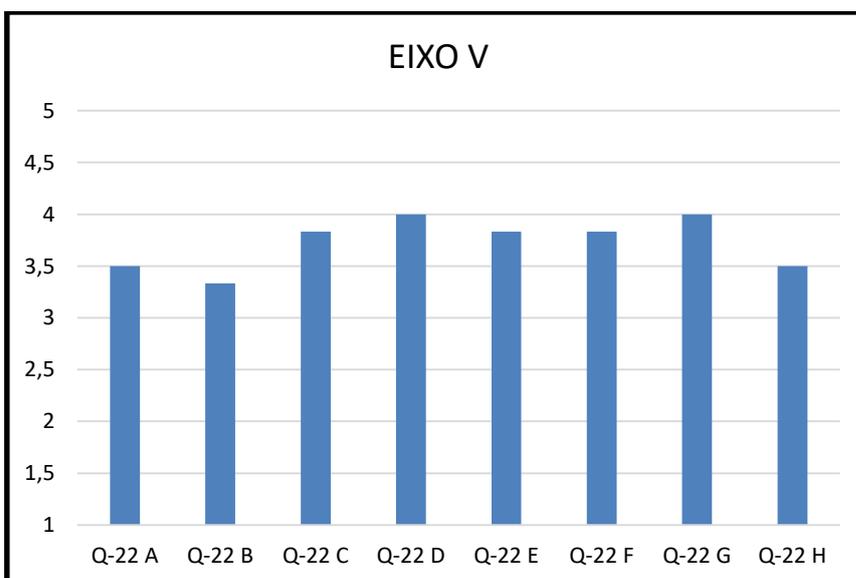
De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as salas de aula da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação foram consideradas pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
VQ-21 - Como você considera o auditório da FDLM considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	1	2	2	1	3,5
Q-21 - b) dimensão;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-21 - c) limpeza;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-21 - d) iluminação;	0	2	1	1	2	3,5
Q-21 - e) ventilação;	0	3	1	0	2	3,166667
Q-21 - f) segurança;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-21 - g) acessibilidade;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-21 - h) e conservação?	0	1	2	1	2	3,666667

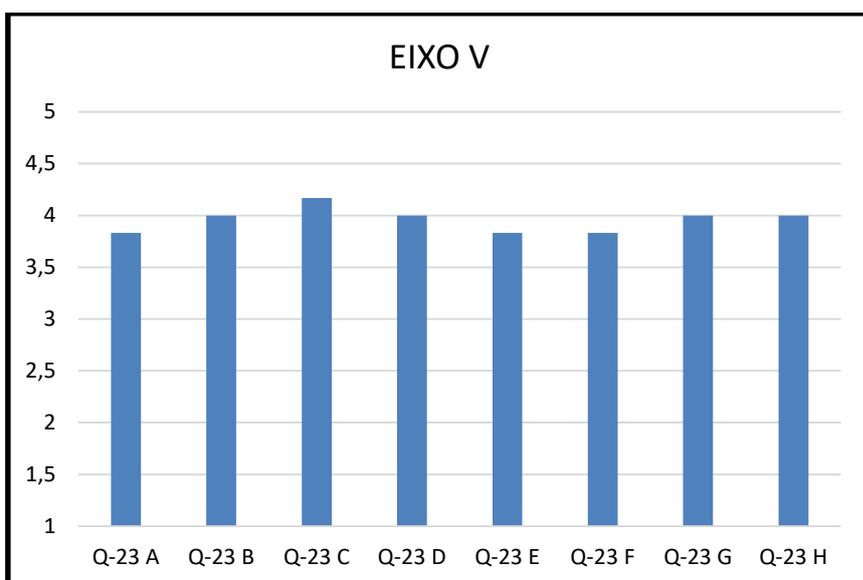
De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o auditório da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação foram consideradas pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-22 - Como você considera as instalações sanitárias considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	1	2	2	1	3,5
Q-22 - b) dimensão;	0	1	3	1	1	3,333333
Q-22 - c) limpeza;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-22 - d) iluminação;	0	1	0	3	2	4
Q-22 - e) ventilação;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-22 - f) segurança;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-22 - g) acessibilidade;	0	1	0	3	2	4
Q-22 - h) e conservação?	0	2	1	1	2	3,5

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as instalações sanitárias considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação foram consideradas pelos docentes como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-23 - Como você considera a sala dos professores considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	1	1	2	2	3,833333
Q-23 - b) dimensão;	0	0	2	2	2	4
Q-23 - c) limpeza;]	0	0	1	3	2	4,166667
Q-23 - d) iluminação;]	0	1	0	3	2	4
Q-23 - e) ventilação;]	0	1	1	2	2	3,833333
Q-23 - f) segurança;]	0	1	1	2	2	3,833333
Q-23 - g) acessibilidade;]	0	1	0	3	2	4
Q-23 - h) e conservação?]	0	1	0	3	2	4

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que a sala dos professores considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a

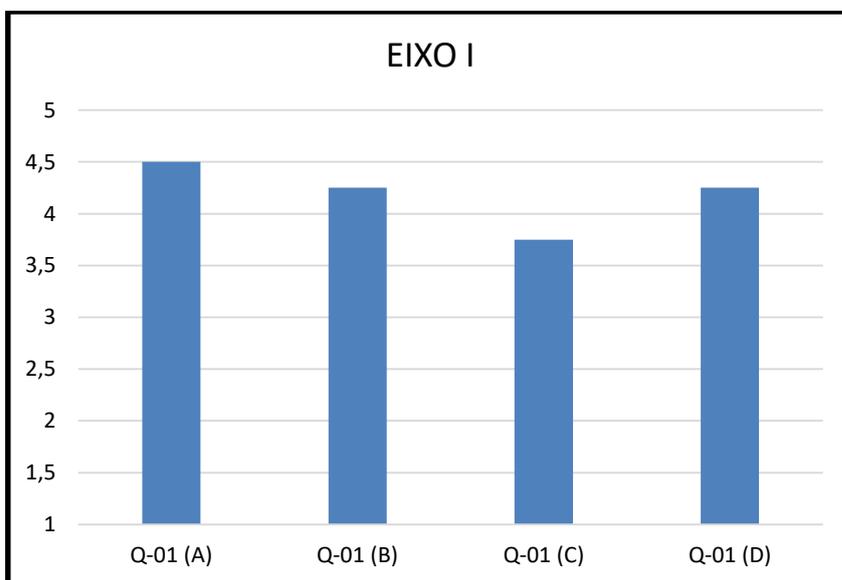
acessibilidade e a conservação foram consideradas, pelos docentes, como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.

3.4 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A FDLM, no ano 2019, contou com 6 (seis) técnico-administrativos. Dentre esses, 4 (quatro) responderam o questionário de autoavaliação institucional. Cerca de 67% (sessenta e sete por cento) do total de técnico-administrativos responderam os questionários avaliativos.

3.4.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

No Eixo 1, considera-se a dimensão 8 (Planejamento e avaliação) do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES (Instituição de Ensino Superior) em relação ao seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objetivo de avaliação.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES						MÉDIA
	D	I	S	MB	E	
Q-01 - Como você avalia: a) o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA?	0	0	0	2	2	4,5
Q-01 - b) a frequência atual das avaliações institucionais?	0	0	0	3	1	4,25

Q-01 - c) a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações?	0	1	0	2	1	3,75
Q-01 - d) e os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM?	0	0	0	3	1	4,25

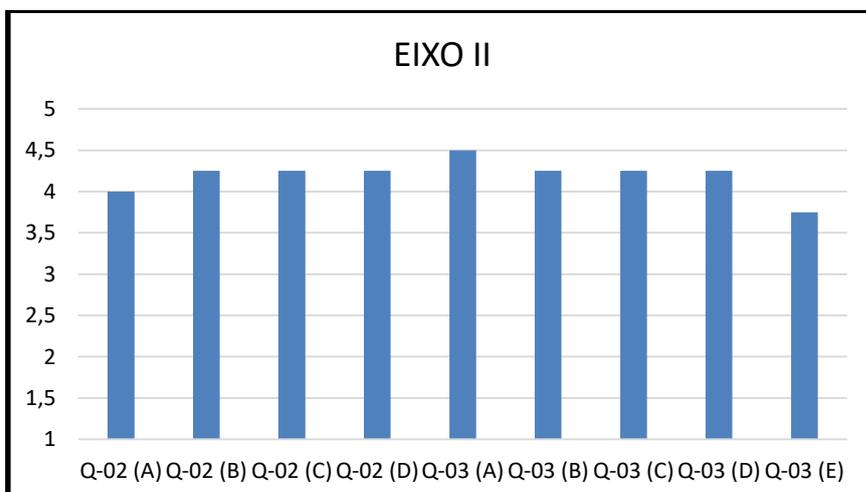
De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA; a frequência atual das avaliações institucionais; a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações e os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM foram considerados, pelos técnico-administrativos, como potencialidades da instituição.

3.4.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-02 - Como você classifica: a) o seu conhecimento a respeito da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FDLM;	0	0	1	2	1	4

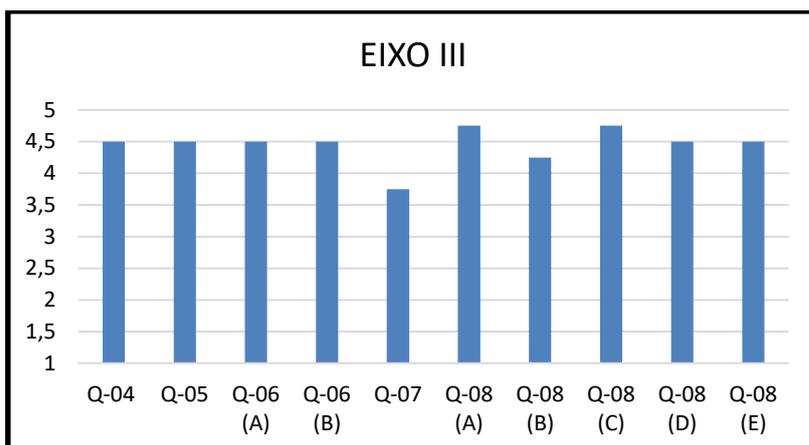
Q-02 - b) a adequação entre o PDI e a prática da Instituição;	0	0	0	3	1	4,25
Q-02 - c) o seu grau de informação quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC;	0	0	1	1	2	4,25
Q-02 - d) a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC?	0	0	1	1	2	4,25
Q-03 - Como você avalia a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação: a) à inclusão social;	0	0	0	2	2	4,5
Q-03 - b) ao desenvolvimento econômico e social;	0	0	1	1	2	4,25
Q-03 - c) ao incentivo à produção artística;	0	0	1	1	2	4,25
Q-03 - d) à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural;	0	0	1	1	2	4,25
Q-03 - e) e à defesa do meio ambiente?	0	0	2	1	1	3,75

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o conhecimento a respeito da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FDLM, a adequação entre o PDI e a prática da Instituição, o grau de informação dos técnico-administrativos quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC, a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC e a responsabilidade social da FDLM, considerado à inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, o incentivo à produção artística, à defesa do meio ambiente, à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural foram considerados, pelos técnico-administrativos, como potencialidades da instituição, pois atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”.

3.4.3 Eixo III – Políticas acadêmicas

No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

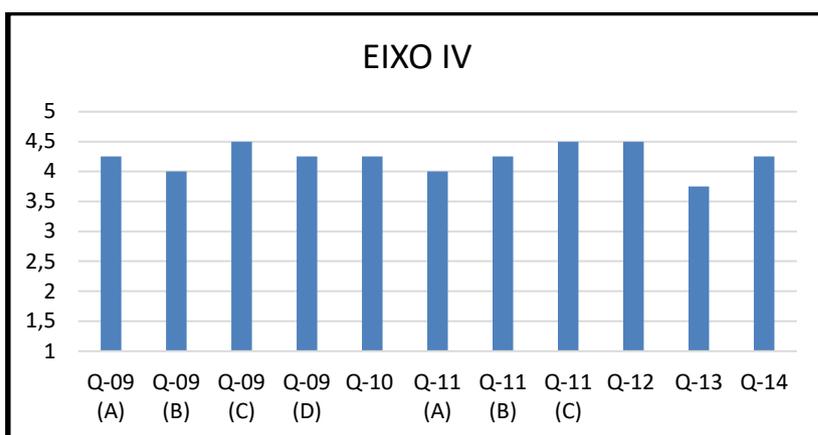
QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-04 - Como você avalia a política e as ações acadêmico-administrativas para a extensão?	0	0	0	2	2	4,5
Q-05 - Como você considera a política de incentivo a realização de eventos internos?	0	0	0	2	2	4,5
Q-06 - Em relação à comunicação com a sociedade, como você classifica: a) a comunicação da FDLM com a comunidade interna por meio de cartazes e avisos nos murais;	0	0	0	2	2	4,5
Q-06 - b) e os canais de informação externos da FDLM (site, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.)?	0	0	0	2	2	4,5
Q-07 - Como você avalia o trabalho da ouvidoria da FDLM?	0	0	2	1	1	3,75
Q-08 - Como você classifica o atendimento administrativo relacionado a: a) secretaria;	0	0	0	1	3	4,75
Q-08 - b) tesouraria;	0	0	1	1	2	4,25
Q-08 - c) diretoria;	0	0	0	1	3	4,75
Q-08 - d) biblioteca;	0	0	0	2	2	4,5
Q-08 - e) coordenação?	0	0	0	2	2	4,5

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o trabalho da ouvidoria, as ações acadêmico-administrativas para a extensão e os canais de informação externos da FDLM (site, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.); a política de incentivo a realização de eventos internos, a comunicação da FDLM com a comunidade interna por meio de cartazes e avisos nos murais, o atendimento administrativo da secretaria, da tesouraria, da diretoria, da biblioteca e a coordenação foram considerados pelos técnico-administrativos como potencialidades da instituição, atingindo os conceitos muito bom e excelente.

3.4 4 Eixo IV – Políticas de Gestão

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

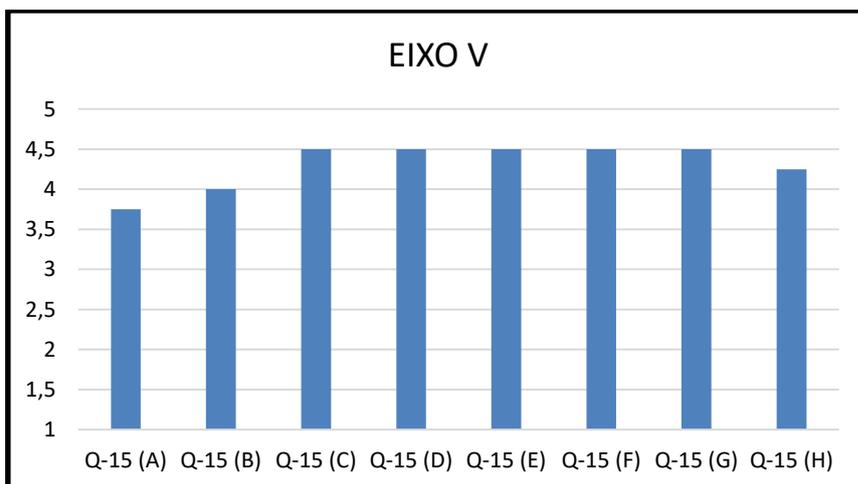
QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-09 - Como você avalia o sistema de registro acadêmico da FDLM em relação as necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: a) organização;	0	0	0	3	1	4,25
Q-09 - b) informatização;	0	0	0	4	0	4
Q-09 - c) agilidade no atendimento;	0	0	0	2	2	4,5
Q-09 - d) e diversificação de documentos disponibilizados?	0	0	0	3	1	4,25
Q-10 - Como você avalia a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo?	0	0	0	3	1	4,25
Q-11 - Como você classifica a relação entre: a) técnico-administrativos e professores;	0	0	1	2	1	4
Q-11 - b) técnico-administrativos e coordenação;	0	0	0	3	1	4,25
Q-11 - c) técnico-administrativos e alunos?	0	0	0	2	2	4,5
Q-12 - Como você avalia a organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios?	0	0	0	2	2	4,5
Q-13 - Como você avalia a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos?	0	0	1	3	0	3,75
Q-14 - Como você classifica a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	0	0	0	3	1	4,25

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que o sistema de registro acadêmico da FDLM em relação às necessidades institucionais e dos discentes, considerando a informatização, a organização, a agilidade no atendimento e a diversificação de documentos disponibilizados; a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo; a relação entre técnico-administrativos e professores, técnico-administrativos e coordenação, técnico-administrativos e alunos; a sustentabilidade financeira da FDLM, as políticas de captação e alocação de recursos a política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, a organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e

autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios, bem como a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos foram considerados, pelos técnico-administrativos, como potencialidades da Instituição, pois atingiram o conceito “ muito bom” e “excelente”.

3.4.5 Eixo V – Infraestrutura

No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

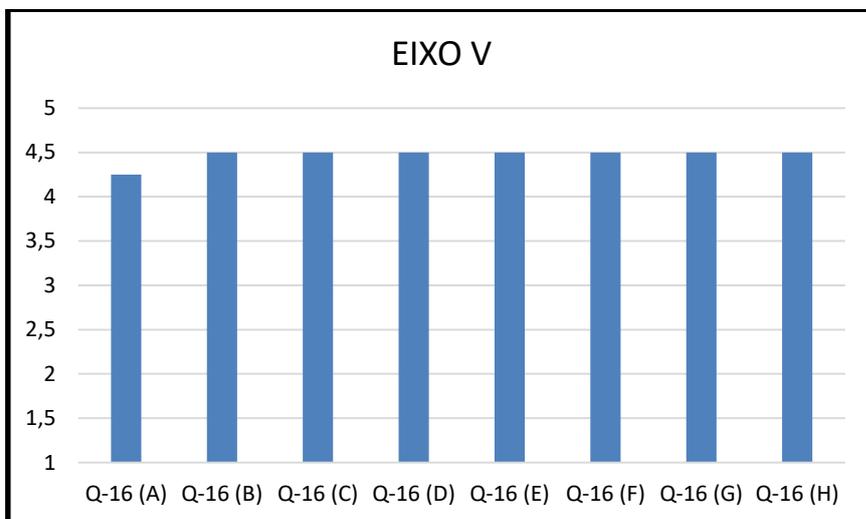


Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES						MÉDIA
	D	I	S	MB	E	
Q-15 - Como você considera os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	0	2	1	1	3,75
Q-15 - b) dimensão;	0	0	1	2	1	4
Q-15 - c) limpeza;	0	0	0	2	2	4,5
Q-15 - d) iluminação;	0	0	0	2	2	4,5
Q-15 - e) ventilação;	0	0	0	2	2	4,5
Q-15 - f) segurança;	0	0	0	2	2	4,5
Q-15 - g) acessibilidade;	0	0	0	2	2	4,5
Q-15 - h) e conservação?	0	0	0	3	1	4,25

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação foram considerados, pelos técnico-

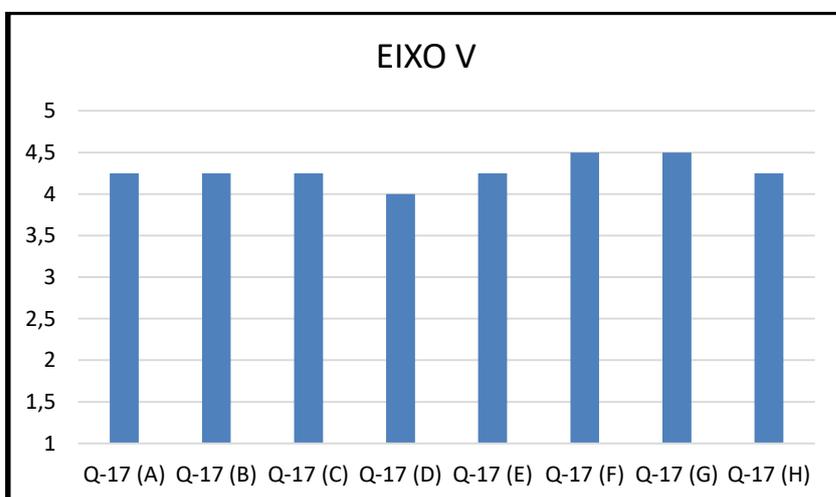
administrativos, como potencialidades da instituição, atingindo os conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-16 - Como você classifica as instalações administrativas da FDLM considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	0	1	1	2	4,25
Q-16 - b) dimensão;	0	0	0	2	2	4,5
Q-16 - c) limpeza;	0	0	0	2	2	4,5
Q-16 - d) iluminação;	0	0	0	2	2	4,5
Q-16 - e) ventilação;	0	0	0	2	2	4,5
Q-16 - f) segurança;	0	0	0	2	2	4,5
Q-16 - g) acessibilidade;	0	0	0	2	2	4,5
Q-16 - h) e conservação?	0	0	0	2	2	4,5

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as instalações administrativas da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação foram consideradas, pelos técnico-administrativos, como potencialidades da instituição, atingindo os conceitos “muito bom” e “excelente”.



Conceitos	Valores
Desconheço	1 a 1,8
Insuficiente	1,9 a 2,6
Suficiente	2,7 a 3,4
Bom	3,5 a 4,2
Excelente	4,3 a 5

QUESTÕES	D	I	S	MB	E	MÉDIA
Q-17 - Como você considera as instalações sanitárias considerando os seguintes aspectos: a) quantidade;	0	0	0	3	1	4,25
Q-17 - b) dimensão;	0	0	0	3	1	4,25
Q-17 - c) limpeza;	0	0	1	1	2	4,25
Q-17 - d) iluminação;	0	0	0	4	0	4
Q-17 - e) ventilação;	0	0	0	3	1	4,25
Q-17 - f) segurança;	0	0	0	2	2	4,5
Q-17 - g) acessibilidade;	0	0	0	2	2	4,5
Q-17 - h) e conservação?	0	0	0	3	1	4,25

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que as instalações sanitárias considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação foram consideradas, pelos técnico-administrativos, como potencialidades da instituição, atingindo os conceitos “muito bom” e “excelente”.

3.5 COMUNIDADE EXTERNA

A avaliação da comunidade externa da FDLM contou, no ano 2019, com 11 (nove) questionários de autoavaliação institucional respondidos.



Eixo I	QUESTÕES	D	I	S	M	E	MÉDIA
	Q-01 - Como você classifica o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA?	0	1	3	3	4	3,909091

	Q-02 - Como você classifica a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da CPA?	0	0	5	2	4	3,909091
	Q-03 - Como você considera os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM?	0	0	2	5	4	4,181818
Eixo II	Q-04 - Como você classifica o cumprimento da missão, dos princípios e dos objetivos do FDLM?	1	1	1	2	6	4
	Q-05 - Como você avalia a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, ao incentivo à produção artística, à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural, à defesa do meio ambiente?	1	0	2	2	6	4,090909
Eixo III	Q-06 - Em relação à comunicação com a sociedade, como você classifica os canais de informação externos da FDLM (site, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.)?	0	0	2	2	7	4,454545
	Q-07 - Como você considera os recursos de pesquisa bibliográfica física e virtual da FDLM?	1	0	0	4	6	4,272727
	Q-08 - Como você considera o trabalho da ouvidoria da FDLM?	1	0	1	4	5	4,090909
Eixo IV	Q-09 - Como você classifica o atendimento administrativo relacionado a secretaria, a tesouraria, a diretoria, a biblioteca e a coordenação?	0	2	1	3	5	4
	Q-10 - Como você avalia a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos?	1	0	1	3	6	4,181818
Eixo V	Q-11 - Como você considera o espaço físico da FDLM levando em consideração as salas de apoio de informática (ou infraestrutura equivalente), os espaços de convivência, alimentação e lazer, as instalações administrativas e as salas de aula?	1	0	1	2	7	4,272727

De acordo com o gráfico apresentado acima, nota-se que os resultados práticos das avaliações institucionais tendo em vista as ações acadêmico-administrativas da FDLM; comunicação com a sociedade FDLM (site, e-mails, rádio, panfletos, cartazes, etc.); os recursos de pesquisa bibliográfica física e virtual da FDLM, bem como o trabalho da ouvidoria da FDLM, o cumprimento da missão, dos princípios e dos objetivos do FDLM; a responsabilidade social da FDLM, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, ao incentivo à produção artística, à defesa da memória cultural e do patrimônio cultural, à defesa do meio ambiente; a sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos, o trabalho avaliativo desenvolvido pela CPA, a divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da CPA, o atendimento administrativo relacionado a secretaria, a tesouraria, a

diretoria, a biblioteca e a coordenação, bem como o espaço físico da FDLM levando em consideração as salas de apoio de informática (ou infraestrutura equivalente), os espaços de convivência, alimentação e lazer, as instalações administrativas e as salas de aula foram considerados, pela comunidade externa, como potencialidades da instituição, pois atingiram o conceito “ muito bom” e/ou “excelente”.

3.6 AVANÇOS EM RELAÇÃO AO PDI

Realizações das metas da FDLM:

a) Formação para o Corpo Técnico-administrativo

- A FDLM concedeu 50% de bolsa de estudo para 02 funcionárias;
- Três seminários institucionais, oferecidos pela LUPA Consultoria;
- Encontros de formação para bibliotecárias (BH).

- Criação de comunicação e marketing envolvendo membros dos corpos discentes e da administração.

b) Espaço físico:

- Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços da FDLM, bem como aquisição de novos equipamentos e tecnologias. As salas de aulas foram equipadas com datashow, computadores e acesso à internet.
- Limpeza dos espaços da FDLM.
- Convênio com empresa de dedetização para maior limpeza.
- Reforma e limpeza da biblioteca.
- Higienização dos espaços físicos.
- Aquisição de novos computadores e telas para projeção de datashow.
- Substituição das carteiras antigas por carteiras mais adequadas às atividades de ensino.
- Investimento no Hall de Entrada da FDLM, dando maior visibilidade à IES.
- Investimento na acessibilidade, adequando a IES às exigências legais, bem como às necessidades dos portadores de algum tipo de deficiência.
- Investimento no refeitório dos corpos técnico-administrativo e docente.

- Reforma do telhado do auditório e restauração do mesmo.
- Compra de equipamentos (mesas, armários, notebooks) para melhor atender às necessidades da FDLM.
- Abertura de turma do curso de pós-graduação Lato Sensu em Arte Sacra e Saúde Mental
- Abertura dos cursos de extensão de grego e libras

c) Biblioteca:

- Instalação do sistema Pergamum criado pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná.
- Instalação de Depurador de Ar para melhor conservação do acervo.
- Instalação de equipamento para maior segurança do acervo (câmeras).
- Adequação e melhoramento dos espaços de estudo dentro da biblioteca.
- Troca do sistema de catalogação, do CDD para CDU.
- Curso de capacitação para bibliotecária e auxiliar.
- Foi pedido a cada professor do curso de graduação para indicar obras dentro de sua área de atuação a fim de serem adquiridas para o acervo.
- O mesmo pedido foi feito para os discentes.
- Aquisições de obras importantes para os corpos docente e discente.
- Aquisição da Biblioteca Digital;

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A análise a seguir apresentará, de forma sistemática, as fragilidades e potencialidades da instituição, bem como, as ações propostas em relação às fragilidades. Essa análise, tanto das fragilidades como das potencialidades, leva em consideração o valor ou conceito atingido pela dimensão, ou questão, e se esse valor foi ressaltado por mais de um segmento da IES – salvo para casos específicos de cada segmento.

Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

Eixo II – Desenvolvimento institucional

Eixo III – Políticas acadêmicas

Eixo IV – Políticas de Gestão

Eixo V – Infraestrutura

EIXO	FRAGILIDADE(S)	POTENCIALIDADE(S)	AÇÕES PROPOSTAS
I		<ul style="list-style-type: none"> - O trabalho avaliativo da CPA - A frequência atual das avaliações institucionais. - A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações 	
II		<ul style="list-style-type: none"> - A adequação entre o PDI e a prática da Instituição. - O grau de informação quanto às avaliações internas realizadas pela FDLM e às avaliações realizadas pelo MEC. - A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações da FDLM e do MEC. - A implantação das metas e objetivos do PDI. - O conhecimento pessoal a respeito da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FDLM 	<p>Em relação ao ponto de atenção “Defesa meio ambiente” a IES propõe:</p> <p>Realização de trabalho de conscientização, em parceria com a secretaria de meio-ambiente do município de Mariana</p>
III		<ul style="list-style-type: none"> - O atendimento administrativo relacionado à: Secretaria, tesouraria, diretoria, biblioteca, coordenação. 	<p>Em relação ao ponto de atenção “Ouvidoria” a instituição propõe:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - A política de incentivo à pesquisa e à produção acadêmica. - O corpo docente da FDLM - A comunicação da FDLM interna por meio de e-mails, cartazes e avisos nos murais 	<p>Melhoria da divulgação dos serviços de ouvidoria, quanto à sua natureza e função na IES</p>
IV		<ul style="list-style-type: none"> - O relacionamento entre alunos e professores e o relacionamento entre alunos e direção. - A política de formação e capacitação do docente considerando, em uma análise sistemática e global, o incentivo/auxílio à: capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes. - A sustentabilidade financeira da FDLM e as políticas de captação e alocação de recursos. - A política financeira da FDLM direcionada à aplicação de recursos para programas de ensino e pesquisa. - Para os técnico-administrativos, o sistema de registro acadêmico da FDLM em relação às necessidades institucionais e dos discentes, considerando a informatização, a organização, a agilidade no atendimento e a 	<p>Em relação ao ponto sustentabilidade financeira a IES propõe:</p> <p>Contratamos, ano passado e este ano, serviço de consultoria contábil, treinamento de funcionários, e projetos de captação de recursos, efetivados este ano.</p>

		diversificação de documentos disponibilizados.	
V		<p>- Os espaços de convivência, alimentação e lazer considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a segurança, a acessibilidade e a conservação.</p> <p>-O acervo da biblioteca em relação aos cursos propostos.</p> <p>-A atitude da FDLM em relação a atualização e ampliação do acervo bibliográfico.</p> <p>-As instalações administrativas da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a segurança, a acessibilidade e a conservação.</p> <p>- As salas de aula da FDLM considerando a quantidade, a limpeza, a dimensão, a iluminação, a segurança, a acessibilidade e a conservação.</p> <p>- O auditório da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a iluminação, a segurança, a acessibilidade e a conservação.</p> <p>- As instalações sanitárias considerando a limpeza, a iluminação, a segurança, e a acessibilidade.</p> <p>- A sala dos professores considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a</p>	<p>Em relação ao ponto de atenção “Acesso à internet, atualizações de software”:</p> <p>A mantenedora assinou contrato com uma empresa de tecnologia da informação, que irá prestar serviços à FDLM, objetivando a melhoria do acesso à internet e atualização dos softwares. Nesta área, estamos construindo projeto para implantação do ensino na modalidade EAD (sistema moodle), o que vai demandar novo contrato de prestação de serviços; Realização de consultoria financeira e contábil; treinamento para funcionaria do setor financeiro; renegociação de contratos, realização de parceria com a prefeitura de Mariana para a realização de projetos. P. F. ensino e pesquisa: investimento no site Pensamento Extemporaneo, na Revista Inconfidentia, com nova formatação para ambos e novas publicações. Ensino: investimento em plataforma para EAD, capacitação de</p>

		<p>iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação.</p> <p>- As instalações administrativas da FDLM considerando a quantidade, a dimensão, a limpeza, a iluminação, a ventilação, a segurança, a acessibilidade e a conservação.</p>	<p>funcionários, docentes e discentes; Para Tec. Ad.: Investimento na secretaria Digital, no Arquivo acadêmico, em software e equipamentos.</p>
--	--	--	---

5. CONSIDERAÇÕES SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Finalizando este relatório referente ao ano de 2019, é possível, em uma espécie de síntese, dizer que a FDLM foi avaliada de forma positiva por todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e comunidade externa. A comunidade externa foi o segmento que melhor avaliou a instituição, seguida pelo corpo docente, corpo técnico-administrativo e corpo discente. É importante ressaltar que grande parte dos pontos que apareceram como potencialidades, isto é, aqueles que atingiram os conceitos “muito bom” e “excelente”, foram qualificados assim por parcela significativa dos avaliadores dos segmentos da IES – o que destaca suas qualidades. Além das potencialidades é importante destacar também que no ano de 2019 não apareceu nenhuma fragilidade, somente o que chamamos de “ponto de atenção”. Este se refere às dimensões que receberam qualitativamente o conceito “suficiente”, que não expressa nem fragilidade, nem potencialidade e, por isso, um ponto que merece atenção para não se tornar uma fragilidade, mas potencialidade da IES.

Mariana, 31 de março de 2020.

Comissão Própria de Avaliação

CPA - FDLM